

中華民國證券商業同業公會會員金融友善服務準則

公布日期：民國 105 年 06 月 21 日

沿革資訊：中華民國 105 年 6 月 21 日中華民國證券商業同業公會中證商業字第 10500033 82 號函訂定發布全文 8 條，自 105 年 7 月 1 日起實施(中華民國 105 年 6 月 4 日 金融監督管理委員會金管證券字第 1050021771 號函同意備查)

所有條文

第一條（目的） 本準則訂定目的係為確保身心障礙者充分享有基本權利、平等及合理便利

之金融服務，並為提供身心障礙者使用無障礙金融服務，並提升會員服務品質，營造友善金融環境。

第二條（範圍） 本公會會員提供身心障礙者之金融友善服務，應依身心障礙者個別需求提

供適當之友善服務措施，其範圍應包括環境、溝通、服務、商品、資訊等無障礙措施，並不得有歧視性之行為。

第四條（溝通及服務） 一、本公會會員對身心障礙者臨櫃辦理金融業務，應充分告知需提供之資

料，協助其填具相關申請書據，如依法有見證等需求，應尊重身心障礙者之選擇，提供相關協助，相關申請書據並應秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。

二、本公會會員應依身心障礙者個別需求，提供適當之開戶友善服務措施，如提供線上開戶、到府服務，並引導身心障礙者採用合適之交易方式，如當面委託、書信、電報、電話或電子式交易型態等方式委託買賣。

第五條（資訊、公告及統計） 本公會會員應於網站上公告配合本服務準則所辦理之相關友善金融措施，

及金融監督管理委員會與本公會等機構轉知之友善金融措施相關訊息、資訊或統計資料。本公會會員如未設置網站者，應於營業處所公告相關資訊

。